

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	8	0	0	・2階の少人数個室のスペースを心待ちにしている ・中に入る事が無くわからない ・最近事業所内に入っていない ・去年より広くなった気がする	・来年度より1日の利用定員を増やす予定となっており、これに伴い2階部分を児童発達支援と放課後デイの小グループで利用できるように準備をしています。 ・児童の状況に応じて活動や学習スペースの再構造化を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	4	0	0	・専門職の方がいらっしやって有難い ・こちらで判断できかねる ・専門的な助言があり感謝している ・専門職からのアドバイスは適切で役に立つ	・保育士、児童指導員、作業療法士を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	12	0	0	あまり施設の中を見た事がない	・現在のところ車椅子での対応が必要な児童や手すりが必要な状況はみられず環境設定は行っておりません。利用児の必要性により考慮していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	0	0	0	保護者の願いを踏まえてくれる	・モニタリング時にお聞きしたご家庭や学校での状況を踏まえて、職員間での話し合いを行い計画書を作成しています。運動や認知面、適応行動の評価などについて、より強化して行きたいと考えています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	4	0	0	・同じプログラムを繰り返す事でできることが増えたり安心出来ていると思う ・同じ活動内容を繰り返す事で出来ることが増えたり自信にもつながっていると思う	・同じ活動を繰り返すことで必要な生活技能やコミュニケーション能力が身に着くように支援しています。 ・コロナ禍で中止していたJR乗車等の活動の再開も検討していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	15	6	0	・外出企画はよくある ・わかりません ・なくても不適切だとは思わない ・わが子に関してはまだ課題としてあがらないので意識していなかった ・障害のない子供と一緒に活動する機会は別になくてもいいと思う	・障害の無い児童との交流については各ご家庭で色々な意見もあるかと思えます。利用児童の状況やご家族様のご意見を踏まえて、今後の検討課題とさせていただきたいと思えます。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	0		契約時などに説明を行っています。制度が変わった時でも説明を行っています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	2	0	0	・連絡帳や送迎時に詳しく伝えてくれるので安心している ・連絡帳や送迎時に詳しく様子を教えてくれ、電話でも伝えてくれるので大変助かっている	・連絡帳、送迎時に当日の児童の様子や伝達やご家庭や学校での状況を確認するように心掛けています。また、必要に応じてお電話での連絡なども行っています。 ・ご家族様からご自宅や自宅での状況を伺うことができ、当方も支援に活かせることができ、大変助かっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2	0	0	・送迎時に様子や何気なく聞いてくれるため家庭の様子などを話すことが多く気軽に話やすく相談しやすい ・わかりません ・いつも話を聞いてくれ本当に有難い	・送迎時や連絡帳でのやりとりのみでは育児に関する助言などが十分に行えない部分もあるように感じています。このため、必要に応じて面談などでの個別相談の機会を増やしていくことを検討しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	16	10	0	・コロナ前にはあったが今は難しいと思う ・なくても不適切だとは思わない	・昨年度に引き続き、今年度もコロナの感染を考慮し見送りとさせて頂きました。コロナウイルスの経過を見ながら、時期や頻度を考慮して家族会の開催を考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	8	0	0	・何時も良くしてくれ苦情はない ・問題が起きた時にすぐ対応を考えてくれるので有難い	・児童間でのトラブルなどがあった際は送迎時、もしくは電話連絡等で状況と今後の対応をお伝えするように心掛けています。 苦情があった場合 ・事業所のご意見箱を設置しています。 ・重要事項説明書に苦情相談窓口および苦情受け付け機関を記載しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達	32	0	0	0	・いつも連絡帳や送迎時等にきちんと報告してくれる	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	7	0	0		・書面やホームページによる情報の発信を継続して行っています。
	14 個人情報に十分注意しているか	32	0	0	0		
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	0	0	0		・各マニュアルの情報提供や説明を適宜行っています。ご確認ください。

その 対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	1	0	0	・避難訓練の報告をしてくれる	・年4回の訓練を行い、結果についても書面で報告しています。	
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	10	0	0	・特に長期休暇中のイベントは親子ともに楽しみにしている ・苦手な活動の時は行くのを嫌がることはあるが、最近はどこが嫌なのか自分からも言葉で伝えることも出来るようになっていて運動にも参加し本人のペースで楽しめていると思う	・行き渋りなどがあつた際はご連絡ください。要因について精査し、対応を検討したいと考えています。
		18	事業所の支援に満足しているか	32	0	0	0	・実践的な所ではとても実感出来ている ・いつも保護者や子供の気持ちに寄り添ってもらい安心して任せる事ができている ・保育所等訪問でも大変お世話になっていて学校の先生の事など困った時に相談するとすぐに対応してくれるので親子共々大変助かっている ・細かな所まで配慮してくれるので信頼しており不満や不安はない、感謝している ・いつもありがとうございます	・まだまだ至らない点多々あるかと思えます。ご指摘などがありましたら適宜お伝え頂き、より良い支援に繋がっていきたいと考えています。 ・事業所内でも支援に関する研修への参加など行い、自己研鑽を行っていきたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。