

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	5	0	1	・子供から不自由という話は聞いたことがない。 ・もう少し広げれば良いと思う。	・求所する児童の人数や活動内容に応じた安全に活動できるよう配慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	0	0	・専門的な知識をもった職員からのアドバイスがあり、助かる。	・保育士、児童支援員、作業療法士を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	6	0	2	・わからない。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	0	0	0	・子供の苦手な部分を見つけて、それに合った課題や働きかけをしてくれていると思う。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	0	・同じ活動を繰り返すことで少しずつ自信につながっていると思う。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	22	0	2	・わからない。 ・特に健常児との交流は無くても良いと思う。 ・他事業所との交流はあっても良いと思う。	・機会の設定をしていないのが実情です。必要性も踏まえ、今後検討していきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0	・その日にあったことを詳しく連絡帳などで教えてもらっている。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	0	・送迎時や連絡帳で毎回の様子や気になることなどを伝えてもらっている。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	0	0	・送迎の時など様子を教えてもらえるので、すぐに対応できて助かる。 ・デイから相談さんを介して情報ももらい、支援してもらっている。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	15	1	1	・入った頃に参加できていないので、次の機会に是非参加したい。	・定期的な家族会等を開催できるよう検討していきたいと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	6	0	0	・丁寧な対応をしてもらっている。	・苦情があった場合 ・事業所のご意見箱を設置しています。 ・重要事項説明書に苦情相談窓口および苦情受け付け機関を記載しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	0	・封書と同時にメールなどで概要をさらせてもらえるとうり難い。 ・連絡帳に細かく様子の記載があるのでよくわかる。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	6	0	1	・ホームページがあったことは知らなかった。 ・連絡帳で常に情報をもらっている。	・書面やホームページによる情報の発信を継続して行っています。
14	個人情報に十分注意しているか	23	2	0	0	・不安に思ったことはない。		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	6	0	0		・説明が不十分になっていました。各マニュアルの情報提供や説明を適宜行っています。ご確認ください
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	4	0	0	・訓練をした旨の書面はもらったが、利用日では無いため参加できていない。	・年4回訓練を行っています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	0	0	・嫌がったことは1度もない。 ・イベントがある日は楽しみな様子が見られる。	
	18	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	0	・子供が楽しめていることがうれしい。 ・出来ることや自信が少しずつ増えており、嬉しく思う。 ・子供のできている部分を褒めてもらっているのがわかり、嬉しい。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。