

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 26 | 6 | 0 | ・子供からせまい等の話は聞いたことがない ・小学生には十分であるが、中学生が何人もいると少し狭いように思う ・子供たちの成長もあり、運動スペースが狭い気がする | ・来所する児童に応じて、安全に活動できるよう運動内容等を配慮しています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 27 | 4 | 1 | ・安心してまかせている ・専門職が多く、安心して利用できる ・職員も対応方法や支援方法について困っている様子が見える。スキルアップ研修が必要だと思う | ・事業所内外での研修への参加や事業所内でのミーティングを密に行いながら研鑽を行っています |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になさ | 20 | 12 | 0 | | |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 32 | 0 | 0 | ・なされていると思う | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 29 | 2 | 1 | ・同じ活動内容を繰り返し練習することで自信にもつながっていると思う ・パターン化している。活動の中で個別に具体的なプログラムを作成し、実行してもらいたい | ・繰り返しの活動により出来たことが日常生活に反映できるように支援をしています。 ・個別の課題を考えて取り組んでいます。必要に応じて活動内容も検討したいと思います |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 21 | 2 | ・一緒に活動する機会はなくてもよいと思う ・あまり行っていないが、大会や交流などがあると思う ・共生社会実現のため、必要であると思う。子供は将来、地域で生きていかないといけないから | ・交流の機会の設定をしていないのが実情です。色々なご意見を頂きながら、必要時も踏まえ、今後検討していきたいと思います。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 31 | 1 | 0 | ・なされていると思う | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 30 | 2 | 0 | ・連絡帳や送迎時に話を聞いている ・支援会で詳しく話を聞いている ・家で出来る限り援助はするつもりなので、なるべく多くの情報を頂きたい | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 31 | 1 | 0 | ・いつも子供についての話を聞いている | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 23 | 8 | 1 | ・他の保護者の方々には会ったことがない | ・前回の保護者会アンケート結果を踏まえ、年2回の家族会等の開催始めています。頻度などのご要望がありましたら、ご意見をいただければと思います。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 29 | 2 | 0 | ・問題が起きた際にすぐに対応を考えている ・苦情がありません | 開所中に問題が生じた際はご家族様への早急な連絡を行うようにしています。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 | 31 | 1 | 0 | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 24 | 7 | 0 | ・ホームページはみたことがない | ・書面やホームページによる情報の発信を継続して行っています。 |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 30 | 2 | 0 | ・心配していない | |
| 常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 29 | 3 | 0 | | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 31 | 1 | 0 | ・避難訓練をしたときに報告は受けた | ・年4回定期的に行っています。 |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 30 | 2 | 0 | ・好きな活動の時は楽しみにしているようだが、苦手の活動の時は行くのを嫌がることもある ・毎週楽しみにしている | ・苦手な活動もあるかと思いますが、特性も踏まえて同じ活動を繰り返す中でご本人の出来ることが増え、将来的な生活の自立へつなげるよう支援していきたいと考えています。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 32 | 0 | 0 | ・とても良くしてもらっていると思う ・丁寧な対応で感謝している ・頑張ってくれていると思う | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。