

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 29 | 5 | 0 | 0 | ・子供から狭いなどということ聞いたことはありません。 ・広い事業所ではありませんが、衝立や仕切りなどで工夫して活動がされていると思います。 ・みたことがないのでわかりません。 | ・来所する児童の人数や活動内容に応じて安全に活動できるよう配慮するとともに、感染予防を踏まえて密にならないように配慮しています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 33 | 1 | 0 | 0 | ・みたことがないのでわかりません。 | ・保育士、児童指導員、作業療法士を配置しています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 24 | 8 | 0 | 2 | ・よくわかりません。 ・普段設備をじっくり見ていなかったのかわかりません。 ・みたことがないのでわかりません。 | ・現在のところ手すりなどの環境設定は行っておりません。利用児の必要性により考慮していきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 34 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 31 | 3 | 0 | 0 | ・同じ活動内容を繰り返すことで自信にもなっていると思う。 ・通所して間もないのでわかりません。 | ・同じ活動を繰り返すことで必要な生活技能やコミュニケーション能力が身に着くように支援しています。 ・同じ活動の中で、枠組みや内容を少し変えるなどの工夫をしています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 23 | 4 | 0 | ・私の知る限りではありません。 ・障害のない子どもと別に一緒に活動する機会はなくともいいと思う。 ・今年度はコロナで活動自体が制限されている状態だったので難しかったと思いますが、今後コロナが落ち着いたら是非そのような機会があればいいと思います。 ・通所して間もないのでわかりません。 | ・障害の無い児童との交流については各ご家庭で色々な意見もあるかと思えます。利用児童の状況やご家族様のご意見を踏まえて、今後の検討課題とさせていただきます。 |
| 保護者 への 説明 等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 34 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 34 | 0 | 0 | 0 | ・話し合いは出来ていると思います。 ・連絡帳や送迎時に詳しくお話してくださるので助かっています。 ・連絡帳や送迎時、口頭で詳しく伝えていただいています。 ・大変感謝しております。 | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 34 | 0 | 0 | 0 | ・子どもの問題行動についてたくさん助言をいただいています。 ・アドバイスをいただいております。 | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 13 | 16 | 4 | 1 | ・他の保護者の方にお会いしたことはありません。 ・コロナのこともありなかなか機会が無いですね。 ・コロナ禍になる以前はこのような機会があったようですが、今年度は残念ながら難しくなりました。コロナが落ち着けばそのような機会もあればいいと思います。 ・コロナの関係で父母の会や保護者会等ができていない。 | ・今年度はコロナの感染を考慮し見送りとさせて頂きました。今後はコロナウイルスの経過を見ながら、時期や頻度を考慮して家族会の開催を考えています。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 32 | 2 | 0 | 0 | ・問題が起きた時にすぐに対応を考えてくださるので有難いです。 ・苦情があったとは聞いたことはありません。 | ・児童間でのトラブルなどがあった際は送迎時、もしくは電話連絡等で状況と今後の対応をお伝えするように心掛けています。 ・苦情があった場合 ・事業所のご意見を箱を設置しています。 ・重要事項説明書に苦情相談窓口および苦情受け付け機関を記載しています。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 | 34 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 25 | 7 | 0 | 2 | ・ホームページを見たことが無いのでわかりません。 | ・書面やホームページによる情報の発信を継続して行っています。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 34 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 32 | 2 | 0 | 0 | ・恐らくあると思います。 ・説明していただいたかもしれませんが、覚えていません。 | ・各マニュアルの情報提供や説明を適宜行っています。ご確認ください |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 33 | 1 | 0 | 0 | ・訓練のことは聞いています。 ・避難訓練をしたとの報告は受けています。 | ・年4回の訓練を行っています。 |
| | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 31 | 3 | 0 | 0 | ・嫌がらずに元気にいきます。 ・苦手な活動のときは行くのを嫌がることがあるが、楽しんで活動はできているようです。 | ・行き渋りなどがあった際はご連絡ください。要因について精査し、対応を検討したいと考えています。 |

| | | | | | | | | |
|-----|----|----------------|----|---|---|---|--|--|
| 満足度 | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 34 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・すぐにいろいろなことに対応していただき、とても有難く思っています。 ・困ったときに相談すると対応して下さるので親子共々大変助かっています。色々配慮していただき感謝しています。 ・体調を崩して通えない間も色々と支援して頂きありがとうございます。 ・色々なことに気づいて下さったり、困りごとにもすぐ対応して下さい、大変感謝しております。 | <ul style="list-style-type: none"> ・まだまだ至らない点多々あるかと思ひます。ご指摘などがありましたら適宜お伝え頂き、より良い支援に繋がっていきたいと考えています。 |
|-----|----|----------------|----|---|---|---|--|--|

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。