

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-------------|---|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 25 | 6 | 0 | 1 | ・子供から狭いということは聞いたこと はないです。 ・活動している様子を見ることがな いので、どのようなスペースでやっ ているのかわからない。 ・不明。 | ・来所する児童の人数や活動内容に 応じて安全に活動できるよう配慮す るとともに、感染予防を踏まえて密と ならないように配慮しています。 ・施設基準には定められてません が、児童一人に3.3㎡以上が望まし と言われていますが、3.3㎡以上のス ペースを確保しています |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 29 | 1 | 0 | 2 | ・いつも安心してあずけています。 ・専門職からのアドバイスはとも役 立っています。 ・不明。 | ・保育士、児童指導員、作業療法士 を配置しています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置な どバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 23 | 9 | 0 | 0 | ・部屋の中の様子を覚えていないで す。 ・あまり設備を見ていなかったの で、わかりません。 | ・現在のところ手すりなどの環境設 定は行っておりません。利用児の必 要性により考慮していきます。 |
| 適切な支 援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか | 31 | 1 | 0 | 0 | ・よくわかりません。 | ・アセスメント、モニタリングを行 い計画書を作成しています |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか | 25 | 6 | 0 | 1 | ・ないです。 ・同じ活動内容を繰り返すことで、自 信にもなっていると思う。 ・同じプログラムを繰り返すことで、 出来る事が増えたり、安心してきて いると思う。 ・不明。 | ・同じ活動を繰り返すことで必要な 生活技能やコミュニケーション能力 が身に着くように支援しています。 ・同じ活動の中で、役割や枠組みや 内容を少し変えるなどの工夫をして います。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 18 | 6 | 2 | ・障害のない子供と別に一緒に活動 する機会はなくともいいと思う。 ・すみません、わかりません。 ・コロナなので仕方ない。 ・我が子に関しては、まだ身近な大 人とのやりとりを大切にしているた め、私が参加していないだけで、実 施してはいたしません ・コロナの影響もあり、機会がない 状況である。 | ・障害の無い児童との交流につい ては各ご家庭で色々な意見もあるか と思います。利用児童の状況やご家 族様のご意見を踏まえて、今後の検 討課題とさせていただきますと思 います。 |
| 保護者へ の説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか | 32 | 0 | 0 | 0 | | 契約時などに説明を行っています。 制度が変わった時でも説明を行っ ています |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか | 32 | 0 | 0 | 0 | ・お迎え時や連絡帳で、伝達は出来 ています。 ・連絡帳や送迎時に詳しく話して下 さるので、助かっています。 ・連絡帳や送迎時にいつも子供の様 子を詳しく教えて下さり、ありがた いです。 ・いつも連絡帳に詳しく様子を書い てくれて、子供の様子がよく伝わっ てきます。ありがとうございます。 ・送迎時などに先生からのアドバイ スあり。 | ・連絡帳、送迎時に当日の児童の様 子の伝達やご家庭や学校での状況 を確認するように心掛けています。ま た、必要に応じてお電話での連絡な ども行っています。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか | 31 | 1 | 0 | 0 | ・利用時や連絡帳でいつも助言など いただいています | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか | 6 | 18 | 7 | 1 | ・私の知っているかぎりありません。 ・コロナの見通しが立たないので難 しいと思う。 ・コロナのため活動がなかった。 行われていない。 ・参加したことはないですが、コロナ なので難しいと思われます。 ・コロナの影響で仕方ない ・私が参加していないだけで、実施 してはいたしません。 ・コロナの影響があり、交流できてい ない。父母の会で貴重な意見交換 ができることもあり、状況をみて開催 できたらと思います。 | ・昨年度に引き続き、今年度もコロ ナの感染を考慮し見送りさせて頂 きました。コロナウイルスの経過を見 ながら、時期や頻度を考慮して家族 会の開催を考えています。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか | 28 | 4 | 0 | 0 | ・対応されていると思います。 ・問題が起きた時にすぐ対応を考え てくださるので、有り難いです。 | ・児童間でのトラブルなどがあつた 際は送迎時、もしくは電話連絡等で 状況と今後の対応をお伝えするよう に心掛けています。 ・苦情があつた場合 ・事業所のご意見箱を設置していま す。 ・重要事項説明書に苦情相談窓口 および苦情受け付け機関を記載して います。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達 | 32 | 0 | 0 | 0 | ・されています。 | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか | 29 | 3 | 0 | 0 | ・ホームページを見ていないのでわ かりません。 | ・書面やホームページによる情報の 発信を継続して行っています。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 30 | 2 | 0 | 0 | ・心配はしていません。 | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|---|--|--|
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 32 | 0 | 0 | 0 | ・説明されています。 | ・各マニュアルの情報提供や説明を適宜行っていきます。ご確認ください。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 31 | 1 | 0 | 0 | ・避難訓練の報告をもらいます。 | ・年4回の訓練を行い、結果についても書面にて報告しています。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 30 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・運動は嫌と口では言いますが、様子を見ていると言うだけで気持ちは逆だとわかります。 ・苦手な活動のときは行くのを嫌がることもあるが、自分で出来る範囲のことは自分のペースでやって、楽しんで活動できていると思う。 ・本人が気に入っていることがあって、曜日によって楽しみにしている日とそうでない日がありますが、職員さんにはとても良くしていただいています。 | ・行き渋りなどがあった際はご連絡ください。要因について精査し、対応を検討したいと考えています。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 32 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも子供の事を一緒に考えてくださり、不安や不満などは全くないです。 ・困った時に相談すると対応して下さるので、親子共々大変助かっています。細かなところまで配慮して下さり、感謝しています。 ・色々なことに気づいて下さったり、何かあった時にすぐに対応して下さったり、大変感謝しています。 ・1人1人の先生が子供の様子を見てくれ、送迎の顔を合わせる短い時間で、その様子を話してくれます。いつもポジティブな話が聞けて、安心につながっています。子供のことを考えてくれる先生方には感謝しかありません。 ・いつも、ありがとうございます。 ・いつも保護者の気持ちをくみとって頂き、有り難く思っています。子供も先生方を信頼しているようで、安心してお任せすることが出来ます。今後ともご指導よろしくお願いいたします。 ・もし可能でしたら、1か月の予定表の数字・字が大きいと見やすくうれしいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・まだまだ至らない点多々あるかと思えます。ご指摘などがありましたら適宜お伝え頂き、より良い支援に繋がっていきたく考えています。 ・予定表などに関しては専用のソフトを使用していますので、意見が多いようでしたら、業者に依頼をしたいと思えます。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。